

Verslag

Bestuurlijk overleg VWS – VNG - CAK

1. Opening en mededelingen

(10)(2e) opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

2. Notulen vorig Bestuurlijk Overleg

De notulen van 8 mei 2020 worden ongewijzigd vastgesteld.

Voor het volgende bestuurlijke overleg worden de acties van dit overleg ge-update zodat een ieder op de hoogte is van de status (actie CAK).

De acties 1 tot en met 6 zijn afgehandeld.

Actie 07 blijft staan. VNG zal zodra de brief gereed is deze versturen aan de Ketenstuurgroep. Opgemerkt wordt dat de ketenstuurgroep ook zonder het officiële mandaat op dit moment goed haar rol pakt.

3. Voortgang implementatie abonnementstarief inclusief proces gezamenlijke faseplanning

Inmiddels is in gezamenlijkheid een aantal stappen voorwaarts bereikt. Er is een aantal gemeenten aangesloten en dit verloopt conform planning. Afgelopen week is de Covid-vrijstelling gedraaid en getest. Komend weekend werken de medewerkers van het CAK door om deze vrijstelling in productie te nemen, zodat vanaf maandag de klanten gefactureerd kunnen worden.

De functionaliteit voor het minimale tarief is gereed en getest bij de Belastingdienst. Ook deze test is goed gegaan.

De verwerking wordt versneld. Er is een backoffice ingericht om de uitval te kunnen verwerken. Het CAK constateert dat we goed voorwaarts gaan. Er is zorg of er in deze fase voldoende gemeenten tijdig beschikbaar zijn om aan te sluiten. Per week willen we conform het faseplan 10.000 berichten verwerken. Dat is zowel afgelopen week als de week daarvoor niet geheel gelukt doordat de verwerking onverwacht sneller ging dan aanvankelijk gedacht, waardoor er onvoldoende gemeenten beschikbaar waren om aan te sluiten (ivm de periode die zij nodig hebben om bestanden op te schonen).

Ondertussen wordt er door de VNG enorm hard gewerkt om gemeenten met spoed te laten aansluiten. Het CAK waardeert dit enorm en begrijpt dat er op dit moment ook andere prioriteiten liggen bij de gemeenten en er sprake is van wantrouwen door eerdere ervaringen.

Deze zorg is gedeeld met de Ketenstuurgroep.

VNG heeft vandaag 17 (kleine) gemeenten aangeleverd die willen starten en welke aansluiten bij de beschikbare functionaliteiten van het CAK. Er staat ook een aantal grote gemeenten klaar, maar het CAK kan enkel nog kleine aantallen verwerken.

Datum

5 juni 2020

Tijd

17.45 – 18.40

Locatie

Webex overleg

Voorzitter

(10)(2e)

Notulist

(10)(2e)

Datum verslag

5 juni 2020

Versie

0.1

Status

Concept

Aanwezig

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)

Afwezig

-



VNG geeft aan dat zij niet te veel gemeenten in de wachtrij willen plaatsen zolang er geen heldere planning is. (10)(2e) en (10)(2e) geven aan blij te zijn met deze lijst van 17 gemeenten. Er zijn immers gemeenten nodig om volume te kunnen "draaien".

Doel van CAK is om in deze fase zoveel als mogelijk kleine gemeenten te verwerken om de verschillende soorten van uitval te kunnen inventariseren en vervolgens op te lossen. Tilburg zal de eerste grote gemeente zijn met 13.000 berichten. Daarna volgen andere grote gemeenten zoals Eindhoven, Rotterdam en Amsterdam.

(10)(2e) vraagt hoe de planning is zodat er op 1 oktober 2020 300 tot 350 gemeenten aangesloten zijn. T. van der Poel geeft aan dat we in het vorige overleg hebben afgesproken te werken volgens een faseplanning. Het CAK stuurt op het aansluiten van alle gemeenten op 1 oktober 2020 en werkt aan een planning hiervoor. Na iedere fase wordt in de Ketenstuurgroep vastgesteld of aan de criteria is voldaan en naar de volgende fase kan worden overgegaan. Zo is dit ook ingezet met de Covid vrijstelling en het minimabeleid.

(10)(2e) bevestigt dat we, naarmate we verder komen de faseplanning, er met meer zekerheid kan worden gepland. De RvB stuurt nadrukkelijk op aansluiting van alle gemeenten op 1 oktober 2020. De faseplanning is echter ook afhankelijk van de mogelijkheden van de gemeenten om in de komende maanden aan te sluiten. Gemeenten hebben een heldere planning nodig om de aansluiting voor te bereiden en goed te laten verlopen.

(10)(2e) geeft aan dat bij VNG vanaf oktober tot half januari de systemen in beslag worden genomen voor een update die essentieel is voor een aantal andere wetten. Dit tijdsframe is reeds opgeschoven in verband met Wmo2020 en dit kan niet nogmaals verschoven worden. In die periode worden zowel de VNG als de gemeenten in beslag genomen door deze werkzaamheden (vernieuwen GGK). Het CAK is zich bewust van dit tijdsframe. Conclusie is dat CAK en VNG goed met elkaar in gesprek moeten blijven over mogelijkheden en wensen. CAK kan gemeenten tot 3000 berichten in deze fase goed verwerken. Gemeenten die door de VNG worden aangeboden mogen niet in een wachtrij terechtkomen. Inmiddels hebben we gemeenten via drie softwareleveranciers aangesloten.

Afgesproken wordt dat de pipeline binnen 3 weken gevuld is met gemeenten en dat er tijdslots komen tot aan 1 oktober, zodat gemeenten zich in kunnen schrijven. Dit doen we op basis van een intelligente planning met een afroeptermijn van minimaal drie weken voor gemeenten zodat het CAK kan blijven draaien. Hierbij dient rekening gehouden te worden met de vakantieperiode / spreiding in Nederland (actie VNG en CAK).

4. Communicatie burgers

We zijn het er over eens dat de burger geïnformeerd moet worden. De burger dient op de hoogte te worden gesteld van het feit dat een eigen bijdrage verschuldigd is. Wanneer de facturen op de deurmat vallen is op dit moment niet exact aan te geven. Indien de burger voor heel 2020 Wmo-ondersteuning heeft, dan zal het totaalbedrag 10 maanden x 19 euro = 190 euro bedragen. In de communicatie wordt tevens opgenomen dat een betalingsregeling tot de mogelijkheden behoort.



De communicatiewerkgroep heeft de voorgestelde klantcommunicatie laten testen in een klantonderzoek en deze zijn tevens voorgelegd aan de Cliëntenraad van het CAK.
Er ligt nu een concreet plan hoe alle aan te schrijven adressen van gemeenten bij het CAK terecht komen. Dit dient nog aan een AVG-toets onderworpen te worden.

Alle voorbereidingen om naar de burger te communiceren zijn getroffen. De communicatie werkgroep zal volgende week een proces voorleggen aan de Ketenstuurgroep inclusief data van verzenden. Het heeft de voorkeur van dit overleg om de flyer zo spoedig mogelijk te versturen, maar in ieder geval voor 1 juli a.s.
Het CAK zal regie voeren op dit proces en zorg dragen dat de burgers goed geïnformeerd worden.

5. Communicatie Tweede Kamer

Op 15 juni aanstaande vindt er een Kamerdebat plaats waarin Wmo onderwerp ook aan de orde zal komen. Wens is om het informeren naar de burgers evenals de boodschap naar de Tweede Kamer zoveel als mogelijk te laten samenvallen.

Afgesproken wordt dat halverwege volgende week een brief naar de Tweede Kamer gestuurd wordt met daarin:

- De stand van zaken
- Inzet zal zijn dat alle klanten dit jaar facturen ontvangen voor een totaal van maximaal 190 euro. Maximaal 12 maanden minus 2 maanden Covid vrijstelling.
- In 2020 zal er gefaseerd gefactureerd worden.
- De burger ontvangt voor 1 juli de benodigde informatie door middel van een flyer

Door dit overleg wordt besloten om in de brief aan de Tweede Kamer niet de datum van 1 oktober 2020 te noemen als datum waarop alle gemeenten aangesloten zijn, maar wel de Minister te informeren dat indien er vragen door de Tweede Kamer worden gesteld, hij de datum van 1 oktober kan noemen. Belangrijk is om de Minister goed te informeren over de faseplanning en de onderzoeksrapporten die hieraan ten grondslag liggen. De boodschap naar de Tweede Kamer is dat de keten voor een zorgvuldige gefaseerde invoering gaat, waarbij de burger maximaal 190 euro betaald in 2020 en dat dit uiterlijk aan het einde van het jaar aan de burger gefactureerd is. Het rapport Werk en Uitvoering kan daarbij aangehaald worden waarbij de uitvoerbaarheid in acht dient te worden genomen.

(actie VWS) VWS zal een conceptbrief opstellen en deze naar het CAK en VNG sturen ter aanvulling. (10)(2e) vraagt of het CAK een garantie af kan geven voor volledige implementatie afgerond eind 2020. (10)(2e) geeft zij er alles aan zal doen om dit te bereiken.

VNG merkt hierbij op aan dat zij niet terecht willen komen in een proces waarbij zij hun systemen tussen 1 oktober 2020 en half januari 2021 niet kunnen updaten zoals eerder in de vergadering besproken. VNG heeft in die periode in opdracht van gemeenten en VWS andere zaken uit te voeren.

6. Rondvraag en sluiting

Er zijn geen vragen voor de rondvraag. (10)(2e) sluit de vergadering en wenst allen een prettig weekend.



Actielijst 5 juni 2020

Nr	Actie	Wie	Afgehandeld d.d.
1	Voor het volgende bestuurlijke overleg worden de acties van dit overleg ge-update zodat een ieder op de hoogte is van de status	CAK	24-6-2020
2	Afgesproken wordt dat de pipeline binnen 3 weken gevuld is met gemeenten en dat er tijdslots komen tot aan 1 oktober, zodat gemeenten zich in kunnen schrijven. Dit doen we op basis van een intelligente planning met een afroeptermijn van minimaal drie weken voor gemeenten zodat het CAK kan blijven draaien. Hierbij dient rekening gehouden te worden met de vakantieperiode / spreiding in Nederland	CAK en VNG	Opgeleverd 25-6
3	VWS zal een conceptbrief opstellen en deze naar het CAK en VNG sturen ter aanvulling	VWS	8-6-2020

Actielijst 8 mei 2020

Nr	Actie	Wie	Afgehandeld d.d.
7	Brief opstellen met mandaat voor de Ketenstuurgroep	VNG	